

2020 年 6 月 22 日

主旨：關於 COVID-19 公共衛生危機期間服務的重要資訊

受益人您好：

在 COVID-19 繼續在全國及我們的社區蔓延之際，阿拉米達郡行為健康中心 (ACBH) 全力支持地方、州及國家支持抗病毒。ACBH 在過去幾個月以來一直把提供安全照護當成首要任務。在我們開始逐步恢復面對面服務的過程中，我們努力確保我們的受益人、工作人員與醫療服務提供者的安全。

本信函內含縣行為健康服務的重要資訊。請仔細閱讀此資訊，如果您有任何問題或疑慮，請聯繫 ACBH 或您當地的行為健康服務提供者。

關於行為健康服務的決定

行為健康服務提供多種服務方式。可以透過當面、電話或遠端醫療（網上視訊會議）提供服務。如您所知，前往許多公共場所可能增加接觸冠狀病毒的風險，包括到辦公室接受面對面服務。如果您搭乘公共交通工具、的士或共乘服務，這種風險可能增加。

請了解，雖然您可以尋求並接受面對面服務，但是如果 COVID-19 情況發生變化，對您的健康造成嚴重或增加風險，為了大家的安全和福祉，可能建議您利用電話或遠端醫療看診。如果您對使用遠端醫療看診有顧慮，或是您沒有必要的設備（例如電話），請先諮詢醫療服務提供者，並嘗試解決問題。如果您任何時候認為使用或重新使用電話或遠端醫療服務感到更安全，我們的醫療服務提供者將盡一切努力尊重您的決定，只要具可行性及適合臨床要求。

您可以採取將接觸機會降到最低的步驟

當接受面對面服務時，您可以採取一定的預防措施，幫助您及周圍的每個人保持更安全，避免接觸、疾病和死亡的可能性。如果您無法按照這些建議，電話或遠端醫療預約可能更適合您。

親自預約：請僅在您感覺良好（沒有疾病症狀）的情況下進行面診預約。如果您出現發燒或其他疾病症狀，請取消預約或致電您的醫療服務提供者，以便您改為使用電話或遠端醫療看診。如果您因健康原因想取消該次預約，醫療服務提供者肯定能夠理解，並與您一起找到其他選擇。





候診室：在安全的前提下，可以考慮在預約時間前不久到達。如此我們的本地門診或醫務辦公室的人數就可以受到限制。如果您對此感到不安全，請與您的醫療服務提供者合作，確定如何限制您在公共候診室或其他環境中等待看診的時間。

洗手：進入室內請先洗手或使用酒精類洗手液。洗手可以幫助阻止冠狀病毒的傳播。請盡量不要用手觸摸臉部或眼睛。如果用手觸摸臉部或眼睛，請立即洗手或消毒雙手。

面罩（口罩）：在我們持續經歷 COVID-19 影響的同時，未來的衛生命令也可能要求您在公共場所（包括我們的診所及醫務辦公室）佩帶面罩 / 口罩。您也可能注意到工作人員穿戴口罩和手套或其他個人防護裝備 (PPE)。佩帶適當的面罩及使用個人防護裝備，有助減少冠狀病毒的傳播。12 歲以下的未成年人不要求戴口罩。

社交距離：當地的社交或身體距離規定您及其他訪客必須與他人保持安全的距離（至少相隔 6 英尺）。在候診室及治療室請務必遵守。例如，請不要移動椅子或坐在有告示牌要求您不要坐的位置。此外，不要與工作人員或其他客戶有任何身體接觸（例如，不握手）。儘管有這些限制，我們的系統將繼續與醫療服務提供者合作，思考如何幫助您及其他人感到受歡迎。

未成年人：如果您帶著孩子來就診，請確保您的孩子遵守所有安全預防措施和保持距離協議。

如果這些變化給您帶來任何不適或痛苦，請告訴您的醫療服務提供者或行為健康團隊的任何成員，以便我們能夠協助您。在這個充滿挑戰的時刻，我們採取這些步驟，盡可能保證大家的安全。

在兩次約診之間採取步驟，儘量減少接觸 COVID-19 的機會。

請記住，如果您的工作可能接觸已受感染的其他人，或是您有其他責任或要完成的活動需要與其他人（家人除外）密切接觸，則您接觸 COVID-19 的風險就會更高。同時也要明白，如果您和其他人（特別是 65 歲以或罹患慢性病的人）住在一起，您的接觸可能為他們帶來風險。

當您決定最好在此時接受治療（面對面與電話或遠端醫療），則應該考慮您的接觸風險及您接觸他人的風險。如果您家中的住戶採檢呈出陽，請通知您的醫療服務提供者。讓行為健康團隊知道也有助於我們的系統了解您可以獲得 COVID-19 相關的協助，並讓他們在您康復的同時維護其他人的健康。





我們正在採取將接觸降到最低的步驟

我們的首要任務仍然是我們的受益人、工作人員和醫療服務提供者的安全和福祉。我們的計畫已採取措施，以減少冠狀病毒在辦公室內傳播的風險，並根據縣衛生官方指南，在每個地點張貼必要的通知。相信我們的團隊成員也同意，如果出現症狀或生病，則應留在家裡。我們重視您的健康及社區的健康與福祉；並確信您的行為健康服務提供者可以做出適當的服務替代安排。

我們將在國家、地區和地方各級持續監測疫情，以便隨時了解有關此疫情並建議最佳做法的所有事態發展。我們將根據疫情變化向您提供最新資訊。如果您對 COVID-19 有疑問，請隨時諮詢醫療服務提供者，或瀏覽 <http://www.acphd.org/2019-ncov.aspx> 了解更多資訊。如果您對行為健康治療有疑問，請諮詢行為健康服務提供者。

感謝您閱讀本信函及其重要資訊。我們可以共同採取適當的措施，減少接觸病毒的風險，並協助您、您的家人、彼此以及我們的社區保持健康和安全。

請守護健康，

Aaron Chapman, 醫學博士

首席醫務長

Karyn Tribble, 心理學博士, 授證社會工作者

ACBH 總監



Alameda County Behavioral Health Care Services

A Department of Alameda County
Health Care Service Agency